

IRCA LEAD AUDITOR – ISO 9001:2015



Programa

Customer

Objectivos

Certification

- Descrever o objectivo de um sistema de gestão da qualidade, das normas dos sistemas de gestão da qualidade, de uma auditoria ao sistema de gestão, de uma certificação por terceira parte e os benefícios da melhoria de desempenho do sistema de gestão da qualidade no negócio das organizações.
- Explicar o papel e as responsabilidades de um auditor ao planear, conduzir, reportar e desenvolver as actividades de seguimento de uma auditoria ao sistema de gestão da qualidade de acordo com a ISO 19011, e da ISO 17021, conforme aplicável
- Planear, conduzir, reportar e desenvolver as actividades de seguimento de uma auditoria ao sistema de gestão da qualidade de forma a estabelecer a conformidade com a ISO 9001 e de acordo com a ISO 19011, e da ISO 17021 conforme aplicável
- Obter formação com reconhecimento internacional

Continual
improvement

Conteúdo programático

Dia 1

Introdução à auditoria;

- O auditado;
- Objecto e âmbito da auditoria

Planeamento e preparação da auditoria

- Revisão do manual da qualidade;
- Plano de auditoria;
- Checklist de auditoria

Dia 2

Auditar a:

- Política da qualidade;
- Gestão dos recursos;
- Gestão de topo;
- Focalização no cliente e melhoria contínua

Técnicas de auditoria

- Abordagem por processos

Dia 3

Técnicas de Auditoria

- Análise 5M + 1E;
 - ISO 17021;
 - Reunião de Abertura;
 - Investigação de auditoria;
- Técnicas de Auditoria: Situações de auditoria

Dia 4

Investigação de Auditoria;

- Não conformidades e conclusão de auditoria;
- Reunião de encerramento: Preparação e feedback

Dia 5

Relatório de Auditoria

- Acção correctiva e seguimento;

Exame

Formador

Manuel Valadas Pinho

Licenciado em Administração e Gestão Marítima .

Desde Maio 2006, director de Formação e de Inovação & Assessor do Departamento Técnico de Certificação da eIC.

Auditor coordenador qualificado para os sistemas de gestão de acordo com os referenciais ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e SA 8000

Foi, director geral da Bureau Veritas Quality International Portugal – Lisboa.

Desde Maio de 2005, formador qualificado para os cursos de auditor coordenador de acordo com a ISO 9001; ISO 14001; OHSAS 18001; SA 8000.

Desde Maio de 2005, consultor em sistema de gestão, auditorias internas e apoio na implementação de sistemas de gestão de acordo com as ISO 9001; ISO 14001; OHSAS 18001; SA 8000 entre outras normas.

Inscrições

1 Participante

940 €*
Certificado

* A todos os valores acresce IVA à taxa legal em vigor

- Os valores apresentados incluem: participação na acção, certificado, documentação e almoço

Para inscrições ou informações adicionais contacte-nos:

Tlf.: 924 184 572

E-mail: eicformacao@eicformacao.pt