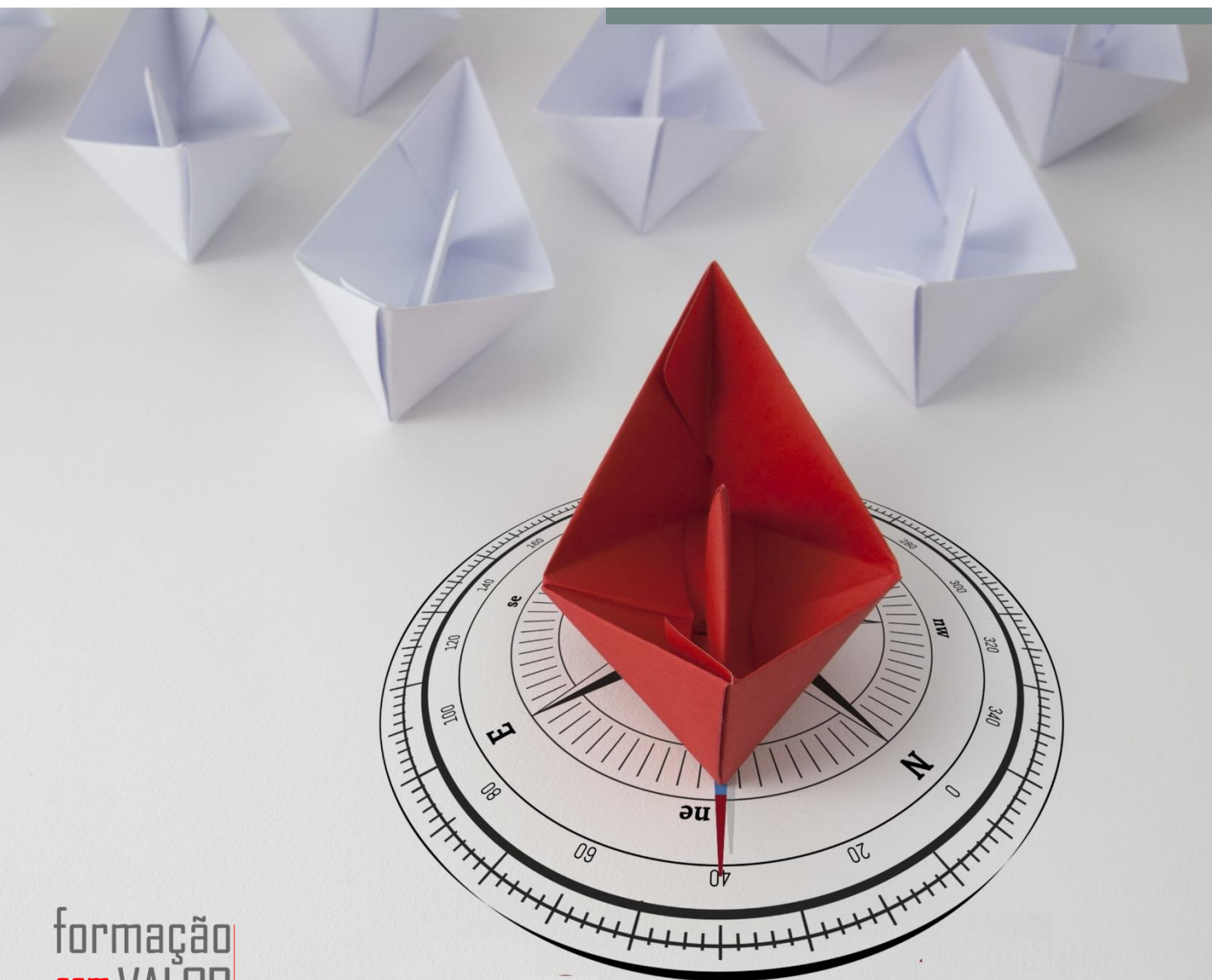




WORKSHOP

ISO 9001:2015 LIDERANÇA NO CONTEXTO ORGANIZACIONAL

Workshop Prático



ISO 9001:2015

LIDERANÇA NO CONTEXTO ORGANIZACIONAL



WORKSHOP

OBJECTIVOS

- ✓ A importância da gestão estratégica para as empresas certificadas, nomeadamente na avaliação do meio envolvente e nas relações estabelecidas com as partes interessadas ;
- ✓ O papel da liderança nas empresas certificadas;
- ✓ As funções específicas da liderança nos SG;
- ✓ Ferramentas para evidenciar as funções da liderança nos SGQ e SGA

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- ✓ **Ser Líder em organizações certificadas**
- ✓ **O papel da Liderança nos Sistemas de Gestão**
 - Planear
 - A definição estratégica da organização;
 - A organização e o seu contexto
 - Fazer
 - Estabelecer e comunicar a política e os objectivos do sistema;
 - Providenciar recursos;
 - Alocar funções e responsabilidades;
 - Manter e motivar para o foco nos objectivos do sistema;
 - Assegurar o tratamento dos riscos e oportunidades
- ✓ **Estratégias de evidenciação**
 - Análise PESTEL
 - Análise SWOT
 - As 5 forças de Porter
 - Definição e relação com as Partes Interessadas

PRÉ-REQUISITOS

- ✓ Não aplicável

DURAÇÃO

- ✓ **8 Horas**

HORÁRIO

- ✓ **9h às 18h**

ISO 9001:2015 LIDERANÇA NO CONTEXTO ORGANIZACIONAL



DESTINATÁRIOS

- ✓ Gestão de topo de empresas certificadas;
- ✓ Gestores e responsáveis pelo Sistema de Gestão da Qualidade;

INFORMAÇÕES

1 participante

175€ *

O valor apresentado inclui:

- Participação na acção;
- Entrega digital da apresentação;
- Certificado;
- *Coffeebreaks*

***Nota:** A todos os valores acresce IVA à taxa legal em vigor.

INSCRIÇÕES E INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Telefone

+351 210 108 167 / 924 184 572

Email

eicformacao@eicformacao.pt