



# TÉCNICAS DE AUDITORIA DA QUALIDADE ISO 9001:2015



# TÉCNICAS DE AUDITORIA DA QUALIDADE | ISO 9001:2015



## OBJECTIVOS

- ✓ Capacitar os formandos para a realização e condução de auditorias a sistemas de gestão da qualidade.
- ✓ Conhecer e saber aplicar os requisitos definidos na norma ISO 19011:2011;
- ✓ Saber auditar os requisitos definidos na norma ISO 9001:2015
- ✓ Conhecer as técnicas a utilizar e a metodologia a seguir na condução de auditorias a sistemas de gestão qualidade;

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- ✓ Linhas de Orientação para auditorias a sistemas de gestão
- ✓ Introdução ao referencial ISO 19011:2011
- ✓ Princípios de auditorias
- ✓ Termos e definições
- ✓ Auditoria da qualidade como ferramenta de gestão;
- ✓ Metodologia da realização da auditoria
- ✓ Técnicas de comunicação e atributos comportamentais em auditoria
- ✓ Simulação de auditoria
  - Preparação da auditoria
  - Análise da documentação
  - Plano de auditoria.
  - Listas de comprovação
  - Reunião de abertura
  - Condução da auditoria
  - Reunião de encerramento
  - Elaboração do relatório
- ✓ Competência dos auditores

## PRÉ-REQUISITOS

- ✓ Conhecimentos da ISO 9001:2015

## DURAÇÃO

- ✓ 24 Horas

# TÉCNICAS DE AUDITORIA DA QUALIDADE | ISO 9001:2015



## DESTINATÁRIOS

- ✓ Auditores e consultores que pretendam aprofundar ou reciclar os seus conhecimentos;
- ✓ Quadros de empresas com responsabilidades na gestão e avaliação do SGQ;
- ✓ Licenciados e Bacharéis que exerçam ou queiram vir a exercer actividades na área da qualidade.

## INFORMAÇÕES

1 participante

320€

Os valores apresentados incluem:

- Participação na acção;
- Apresentação em formato digital;
- Certificado;
- *Coffee breaks*

**Nota:** A todos os valores acresce IVA à taxa legal em vigor.

## INSCRIÇÕES E INFORMAÇÕES ADICIONAIS

### Telefone

+351 210 108 167 / 924 184 572

### Email

[eicformacao@eicformacao.pt](mailto:eicformacao@eicformacao.pt)