



WORKSHOP

ISO 9001:2015 | IMPLEMENTAR A GESTÃO DO RISCO

Workshop Prático

Saiba como identificar, analisar,
controlar e dar resposta aos riscos
e oportunidades na sua
organização

OPPORTUNITY

RISK



IMPLEMENTAR A GESTÃO DO RISCO

OBJECTIVOS

Compreender as linhas de orientação para implementar uma abordagem sistematizada ao risco e oportunidade nas organizações, no quadro do seu Sistema de Gestão da Qualidade.

Conhecer as variáveis que enquadram a definição, identificação, análise, controlo e resposta aos riscos e oportunidades associadas ao contexto de negócio interno e externo de uma organização.

Conhecer as linhas genéricas para definir um processo de gestão de risco no seio do conjunto dos processos organizacionais.

Conhecer algumas das técnicas e ferramentas que podem ser utilizadas no âmbito da gestão de riscos.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- ✓ Risco e orientações na Norma 9001:2015 abordagem à luz da norma ISO 31000. Algumas Orientações para boas práticas na gestão de riscos - Implementar um processo de gerir eficazmente o Risco e a Oportunidade
- ✓ Risco e sistema de gestão da qualidade
- ✓ Risco e focalização no cliente
- ✓ Noção de Risco e de Oportunidade
 - ✓ Noção de verosimilhança ou Probabilidade, Consequência e Impacto dos Riscos e Oportunidades - Magnitude ou relevância dos riscos
- ✓ Objectivos Organizacionais, Processos de Negócio, Riscos e Oportunidades
 - ✓ Estratégicos (Corporativos e de Negócio/de Mercado);
 - ✓ Operacionais /Processuais;
 - ✓ Reporte (Comunicação e Informação);
 - ✓ *Compliance.* (CONTINUAÇÃO)

PRÉ-REQUISITOS

- ✓ N/A

DURAÇÃO

- ✓ 8 Horas

HORÁRIO

- ✓ 9h às 18h





IMPLEMENTAR A GESTÃO DO RISCO

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO (continuação)

- ✓ Tipificação do Risco
 - ✓ Riscos Externos e Internos;
 - ✓ Riscos de negócio; Riscos Estratégicos; Riscos processuais e operacionais;
 - ✓ Riscos técnicos e não técnicos; Riscos Humanos (Segurança); Riscos Legais e regulamentares (*compliance*)
- ✓ Técnicas e ferramentas para Identificação e revisão de riscos
 - ✓ Brainstorming; Análise de Delphi; Entrevistas, Workshops de Identificação de Riscos; Benchmarking, RBS - Risk Breakdown Structure; Listas de Riscos
- ✓ Avaliação do impacto do risco
 - ✓ Avaliação qualitativa do impacto do risco - Matrizes de Risco - Exercício
 - ✓ Avaliação quantitativa do impacto dos riscos - Principais técnicas que podem ser utilizadas
- ✓ Controlo e Resposta ao risco
 - ✓ Planeamento das Respostas e tratamento do risco
 - ✓ Tipo de medidas de controlo e resposta ao risco
- ✓ A gestão do risco como fonte de geração de oportunidades de melhoria
- ✓ Estudo de caso

DESTINATÁRIOS

- ✓ Gestão de topo de empresas certificadas;
- ✓ Responsáveis da Qualidade;
- ✓ Auditores de Sistemas de Gestão da Qualidade (internos e externos);
- ✓ Consultores de Sistemas de Gestão da Qualidade;
- ✓ Colaboradores de empresas certificadas

INFORMAÇÕES

1 participante

175€*

Os valores apresentados incluem:

- Participação na acção;
- Apresentação;
- Certificado;
- *Coffeebreaks*

***Nota:** A todos os valores acresce IVA à taxa legal em vigor.

T. 924 184 572

E. eicformacao@eicformacao.pt