

# ISO 9001:2015

## Conhecer as alterações



Luanda, Hotel Continental | 31 de Maio

## OBJECTIVOS

- Conhecer as principais alterações introduzidas na ISO 9001:2015 face à versão de 2008
- Conhecer a estrutura de alto nível das normas de Sistemas de Gestão
- Compreender os impactos das alterações
- Conhecer os prazos de transição das certificações para a nova versão

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Alteração das normas de Sistemas de Gestão – Fundamentos e percurso;
- O anexo SL, a estrutura de alto nível e a sua articulação com o ciclo do PDCA;
- A revisão dos princípios de Gestão da Qualidade;
- Alterações chave introduzidas na ISO 9001:2015
  - Contexto da organização
  - Partes interessadas
  - Limites e Aplicabilidade
  - Liderança e o seu papel
  - Riscos e Oportunidades
  - Conhecimento organizacional
- Discussão das principais cláusulas
- Cronograma de transição das empresas certificadas

## DESTINATÁRIOS

- Gestão de topo de empresas certificadas;
- Responsáveis da Qualidade;
- Auditores de Sistemas de Gestão da Qualidades (internos e externos);
- Consultores de Sistemas de Gestão da Qualidade;
- Colaboradores de empresas certificadas

## CALENDÁRIO e CONDIÇÕES

WORKSHOP	Valor*	Local	Horário
ISO 9001:2015 - CONHECER AS ALTERAÇÕES	59.000,00 AKZ	Luanda	8:30 -17:30 h

\*Inclui participação, certificado, documentação, almoço e *coffe breaks*