



AUDITORIAS INTERNAS DA QUALIDADE ISO 9001:2015

Luanda, Hotel Continental: 9 a 13 de Outubro

AUDITORIAS INTERNAS DA QUALIDADE | ISO 9001:2015

OBJECTIVOS

- ✓ Capacitar os formandos para a realização e condução de auditorias a sistemas de gestão da qualidade.
- ✓ Conhecer e saber aplicar os requisitos definidos na norma ISO 19011:2011;
- ✓ Saber auditar os requisitos definidos na norma ISO 9001:2015
- ✓ Conhecer as técnicas a utilizar e a metodologia a seguir na condução de auditorias a sistemas de gestão qualidade;
- ✓ Estar apto a realizar auditorias de 1ª e 2ª parte;

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- ✓ Linhas de Orientação para auditorias a sistemas de gestão
- ✓ Introdução ao referencial ISO 19011:2011
- ✓ Princípios de auditorias
- ✓ Termos e definições
- ✓ Auditoria da qualidade como ferramenta de gestão;
- ✓ Metodologia da realização da auditoria
- ✓ Técnicas de comunicação e atributos comportamentais em auditoria
- ✓ Simulação de auditoria
 - Preparação da auditoria
 - Análise da documentação
 - Plano de auditoria.
 - Listas de comprovação
 - Reunião de abertura
 - Condução da auditoria
 - Reunião de encerramento
 - Elaboração do relatório
- ✓ Competência dos auditores

PRÉ-REQUISITOS

- ✓ Conhecimentos da ISO 9001:2015

DURAÇÃO

- ✓ 40 Horas

HORÁRIO

- ✓ 8:30h às 17:30h

AUDITORIAS INTERNAS DA QUALIDADE | ISO 9001:2015



DESTINATÁRIOS

- ✓ Auditores e consultores que pretendam aprofundar ou reciclar os seus conhecimentos;
- ✓ Quadros de empresas com responsabilidades na gestão e avaliação do SGQ;
- ✓ Licenciados e Bacharéis que exerçam ou queiram vir a exercer atividades na área da qualidade.

INSCRIÇÕES E INFORMAÇÕES

1 participante

249.000
AKZ

Os valores apresentados incluem:

- Participação na acção;
- Apresentação;
- Certificado;
- Almoços;
- *Coffee breaks*

INSCRIÇÕES E INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Telefone

José de Sousa
944 340 962

Email

angola@eicformacao.pt