



SOLUÇÕES QUALIDADE

# Ferramentas de Análise Estratégica

ISO 9001:2015

Em parceria com:

**eic**  
Formação

## OBJECTIVOS

- Entender os objectivos da norma ISO 9001:2015, principalmente no que respeita ao requisito 4.1 - “Compreender a organização e o seu contexto”.
- Conhecer, saber seleccionar e aplicar ferramentas que permitam a identificação do contexto interno e externo das organizações.
- Definição de Planos de Acções decorrentes da aplicação das ferramentas de análise estratégica.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Breve introdução e enquadramento com a norma ISO 9001:2015
- A Matriz de BCG
- As 5 Forças de Porter
- A Análise PEST(AL)
- O modelo PRIMO-F
- Análise SWOT
- Casos práticos (e trabalho de grupo)

### DESTINATÁRIOS

- Gestão de topo de empresas;
- Responsáveis da Qualidade;
- Auditores de Sistemas de Gestão da Qualidades (internos e externos);
- Consultores de Sistemas de Gestão da Qualidade;

### FORMADOR

#### Célia Vieira



Engenheira Electrotécnica, Especializada em Engenharia da Qualidade,  
Pós-graduada em Segurança e Técnica Superior de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho.

Consultora e Auditora Coordenadora ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001 com experiência Internacional (Moçambique, Portugal, Marrocos, China, Bélgica, Holanda, França, Inglaterra, Singapura).

Formadora Certificada pelo IEFP.

Experiência adicional em projectos de implementação do modelo do EFQM, em projectos de Segurança Alimentar e ferramentas *Lean Manufacturing*.



## CALENDÁRIO e CONDIÇÕES

WORKSHOP	Valor*	Local/Data	Horário
FERRAMENTAS DE ANÁLISE ESTRATÉGICA <b>ISO 9001:2015</b>	16.950,00 MT	Maputo 21 e 22 Setembro	9:00 -17:30 h

\* Os valores apresentados incluem:

- Participação no curso;
- Certificado;
- Documentação;
- *Coffee breaks.*

**NOTA:** A todos os valores acresce IVA à taxa legal em vigor