



## AVALIAÇÃO DOS IMPACTOS DA FORMAÇÃO

Seminário Técnico

Medir impactos e  
obter resultados





# AVALIAÇÃO DOS IMPACTOS DA FORMAÇÃO

## OBJECTIVOS

Desenhar a formação para alcançar a zona de valor;  
Conhecer a importância de cada um dos 4 impactos da Formação;  
Conhecer a importância do mapa de impactos;  
Saber construir um mapa de impactos;  
Saber construir questionários de avaliação da formação;  
Conhecer o sistema de avaliação dos impactos da formação “success case method”.

## PROGRAMA

### PRIMEIRA PARTE - O QUE SABER?

1. Zona de mérito e zona de valor da formação;
2. Os quatro impactos da formação revisitados;
3. Estratégias gerais de abordagem avaliativa em cada um dos quatro impactos.

### SEGUNDA PARTE - O QUE FAZER?

1. O que fazer quando fazemos tudo bem de início e quando já fizemos e precisamos de avaliar;
2. Mapas de Impacto – Como os pensar, fazer e usar;
3. Método dos casos de sucesso (SCM) – O que é e como funciona;
4. Índices de impacto/Eficácia da formação – Como agregar e calcular.

### TERCEIRA PARTE - COMO FAZER?

1. Construir um mapa de impactos: exercício prático;
2. Construir questionários de avaliação de satisfação e de conhecimentos: dicas e exemplos práticos;
3. Avaliar impactos/eficácia da formação com o SCM: apresentação de um caso prático.

## DESTINATÁRIOS

Gestores de Recursos Humanos  
Gestores da formação  
Coordenadores de formação  
Técnicos de Recursos humanos  
Técnicos de Formação

## DURAÇÃO

✓ 8 Horas

## HORÁRIO

✓ 9h às 18h

## LOCAL DE REALIZAÇÃO

✓ Lisboa



# AVALIAÇÃO DOS IMPACTOS DA FORMAÇÃO

## ORADORES

**José Nuno Ferreira da Costa:** É Licenciado em Psicologia, Mestre em Políticas e Gestão de Recursos Humanos e Pós-graduado em Gestão de Empresas. Possui uma experiência profissional sólida de 30 anos, tanto como Quadro e Dirigente de Empresas, como Consultor. Foi Responsável da GRH na Marconi. e depois Director para os RH no Gabinete de Desenvolvimento Organizacional e de RH do Grupo Portugal Telecom e posteriormente Director de Recursos Humanos da cadeia Hotéis Tivoli – Grupo Espírito Santo Hotels. Presentemente é consultor em empresas e instituições, nacionais e estrangeiras, nas áreas de Desenvolvimento Organizacional e dos RH. Paralelamente à sua actividade profissional, é docente em Pós-Graduações e Mestrados da Universidade Católica e da Universidade do Algarve. É Formador credenciado pelo IEFP.



**Pedro Maria Castaño:** Licenciado em Gestão de Recursos Humanos e Psicologia do Trabalho, Pós-Graduado em Gestão Estratégica e Empresarial e em Sociologia Económica e das Organizações. É Coordenador Geral do Grupo SQ (Soluções Qualidade) e Gerente da eIC Formação. Consultor com mais de 20 anos de experiência foi Director de Recursos Humanos e Director Geral de diversas Empresas Industriais e é consultor de Sistemas de Gestão da Qualidade. É Formador credenciado pelo IEFP.



## INFORMAÇÕES

| Nº participantes / Empresa | Valor* |
|----------------------------|--------|
| 1                          | 275€   |
| 2                          | 525€   |
| 3                          | 725€   |

### **Os valores apresentados incluem:**

- Participação na acção, documentação em formato digital, almoço, *coffeebreaks* e certificado.

*\*A todos os valores acresce IVA à taxa legal em vigor.*

## INSCRIÇÕES E INFORMAÇÕES ADICIONAIS

### Telefone

+351 210 108 167 / 924 184 572

### Email

[eicformacao@eicformacao.pt](mailto:eicformacao@eicformacao.pt)