



COMUNICAÇÃO NÃO-VERBAL

Desenvolvimento de competências pessoais

AS PISTAS QUE NINGUÉM SEGUE



COMUNICAÇÃO NÃO-VERBAL AS PISTAS QUE NINGUÉM SEGUE

OBJECTIVOS

- Compreender o impacto que a comunicação não verbal tem na eficácia da comunicação (profissional e pessoal);
- Potenciar a qualidade da comunicação, utilizando a comunicação não-verbal como fonte de informação;
- Identificar e interpretar as principais pistas não verbais dos vários interlocutores;
- Avaliar a credibilidade das mensagens com base na congruência entre comunicação verbal e não-verbal.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. A comunicação não-verbal

- O que é e para que serve
- A importância da comunicação não-verbal
- A inteligência não-verbal: usá-la e interpretá-la

2. O corpo também “fala”!

- Comunicação não verbal do rosto, tronco, e membros
- Gestos e posturas corporais

- Proxémica (gestão das distancias interpessoais)
- Paralinguística (características da voz)

3. Indicadores neurofisiológicos

4. Erros a evitar na linguagem corporal

5. Pistas de congruência e de incongruência

DESTINATÁRIOS

- Todos as pessoas interessadas no tema da comunicação.

DURAÇÃO: 8 Horas | **HORÁRIO:** 9h às 18h

LOCAL DE REALIZAÇÃO: Lisboa

COMUNICAÇÃO NÃO-VERBAL AS PISTAS QUE NINGUÉM SEGUE



FORMADORA

Raquel Oliveira



Licenciada em Psicologia Social e das Organizações e certificada pela De Bono Thinking Systems e pelo Barrett Values Centre. É actualmente Partner da Soluções Qualidade, Formadora, na área das Soft Skills e da formação técnica de Recursos Humanos e Consultora RH. Foi coordenadora pedagógica em várias organizações, entre as quais, a TUV Academy, a CON.PRO, o CINAT ou a FERA. Enquanto consultora foi responsável pela elaboração de certificações de diversas entidades formadoras, processos de Recrutamento & Selecção e pelo desenvolvimento ou revisão de sistemas de avaliação de desempenho e gestão de carreiras.

INFORMAÇÕES

Nº participantes / Empresa	Valor*
1	275€
2	525€
3	725€

Os valores apresentados incluem:

- Participação na acção, documentação, almoço, *coffeebreaks* e certificado.

**Aos valores indicados acresce IVA à taxa legal em vigor.*

INSCRIÇÕES E INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Telefone

924 184 572

Email

eicformacao@eicformacao.pt

www.eicformacao.pt