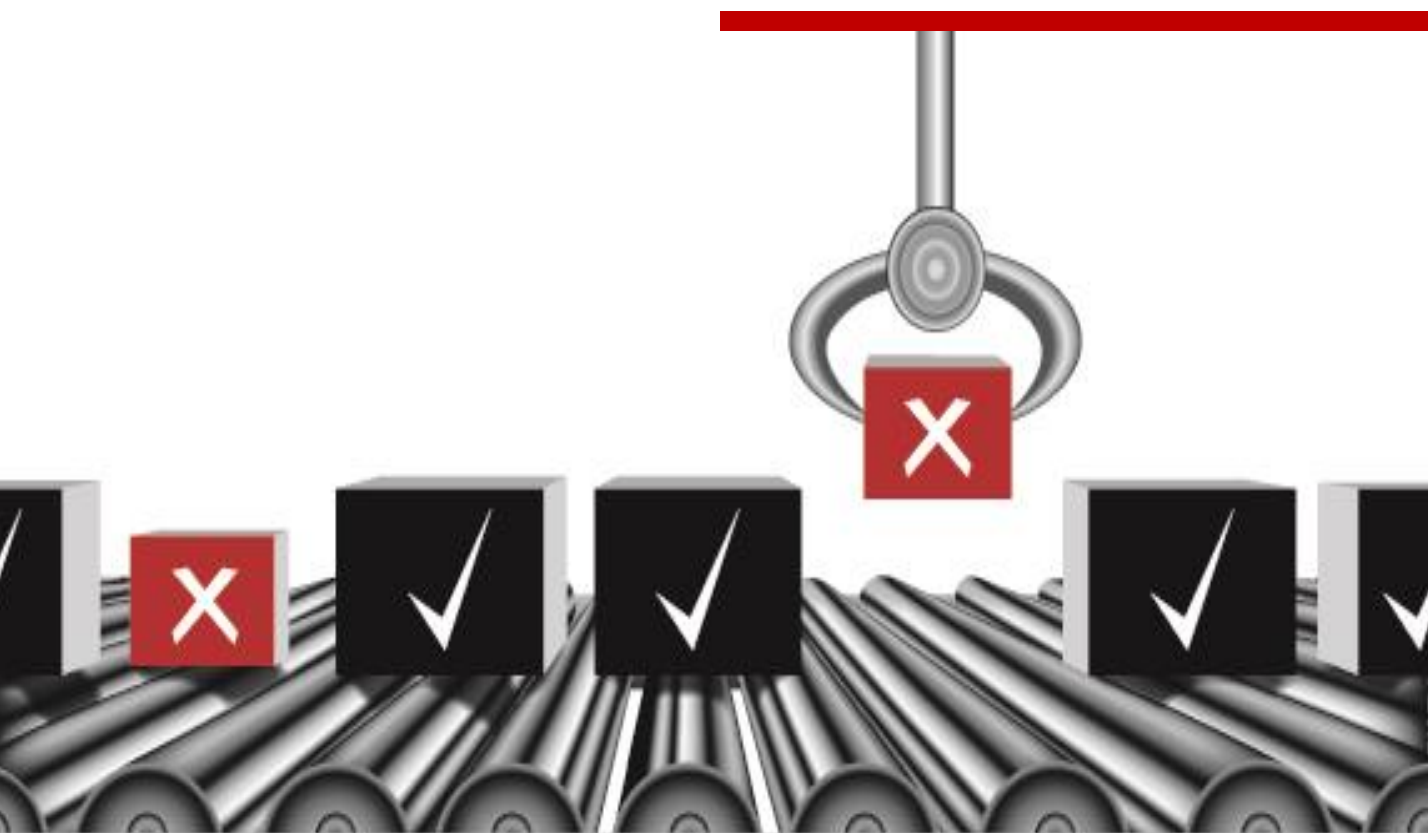




IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE – ISO 9001:2015

Formação Prática



IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE – ISO 9001:2015

OBJECTIVOS

- ✓ Conhecer os princípios gerais de orientação da gestão da qualidade;
- ✓ Conhecer a abordagem por processos;
- ✓ Conhecer o pensamento baseado em risco;
- ✓ Identificar as principais etapas de construção e implementação de um SGQ;
- ✓ Preparar a organização para o processo de Certificação

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Introdução à Qualidade;
2. Abordagem por processos e o ciclo do PDCA
3. Os princípios de gestão da Qualidade
4. Pensamento baseado em risco
5. Implementação de um Sistema de Gestão da

Qualidade

- Criação de equipas transversais
- Contexto da organização
 - ✓ Contexto externo e interno
 - ✓ Partes interessadas
 - ✓ Âmbito
 - ✓ Desenho de processos
- Política e objectivos da qualidade
- Planeamento
 - ✓ Riscos e oportunidades
 - ✓ Objectivos da qualidade

- Operacionalização
- Avaliação de desempenho
- Melhoria

6. Informação documentada obrigatória
7. O processo de certificação

PRÉ-REQUISITOS

- ✓ Conhecimentos da ISO 9001:2015

DURAÇÃO

- ✓ 24 Horas

HORÁRIO

- ✓ 9h às 18h

IMPLEMENTAÇÃO DE SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE – ISO 9001:2015

DESTINATÁRIOS

- ✓ Gestores, Quadros Superiores e Médios de empresas com responsabilidades no desenvolvimento e implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade;
- ✓ Licenciados ou bacharéis que exercem ou que pretendem vir a exercer actividade na área da Qualidade.

INFORMAÇÕES

Valor / participante*

320€

Inclui:

- Participação na acção;
- Apresentação;
- Certificado;
- *Coffeebreaks*

* A todos os valores acresce IVA à taxa legal em vigor.

INSCRIÇÕES E INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Telefone

+351 210 108 167 / 924 184 572

Email

eicformacao@eicformacao.pt